

一、环境介绍

主机名	IP地址	系统	说明
zabbix01	192.168.11.51	Ubuntu 20.04	Zabbix Server6.0 二进制安装（单机）

zabbix server服务器开机，zabbix服务都正常启动

二、开启 Zabbix 事件通知的发送和接收功能流程图

zabbix网页端配置：



配置完成后，当主机出现问题时，并在网页端（监测--仪表盘）展示问题。还会自动把问题发送到指定的手机上

三、使用睿象云手机电话和短信报警

注：

首先申明没有帮睿象云打任何广告。只是要讲电话、短信报警，看到睿象云有这个服务。

1、睿象云（简称CA）安装步骤

打开[睿象云官网](#)

点击注册

注册睿象云

cdring

.....

.....

+86 (China)

151

45451

重发验证码

同意睿象云服务条款 | 睿象科技隐私声明

同意协议并提交

立即登录

注册成功后并登陆

点击智能告警平台



在点“集成”，然后找到“zabbix”点下面的“+”号



填入应用名称“zabbix监控”，在点保存并获取应用key

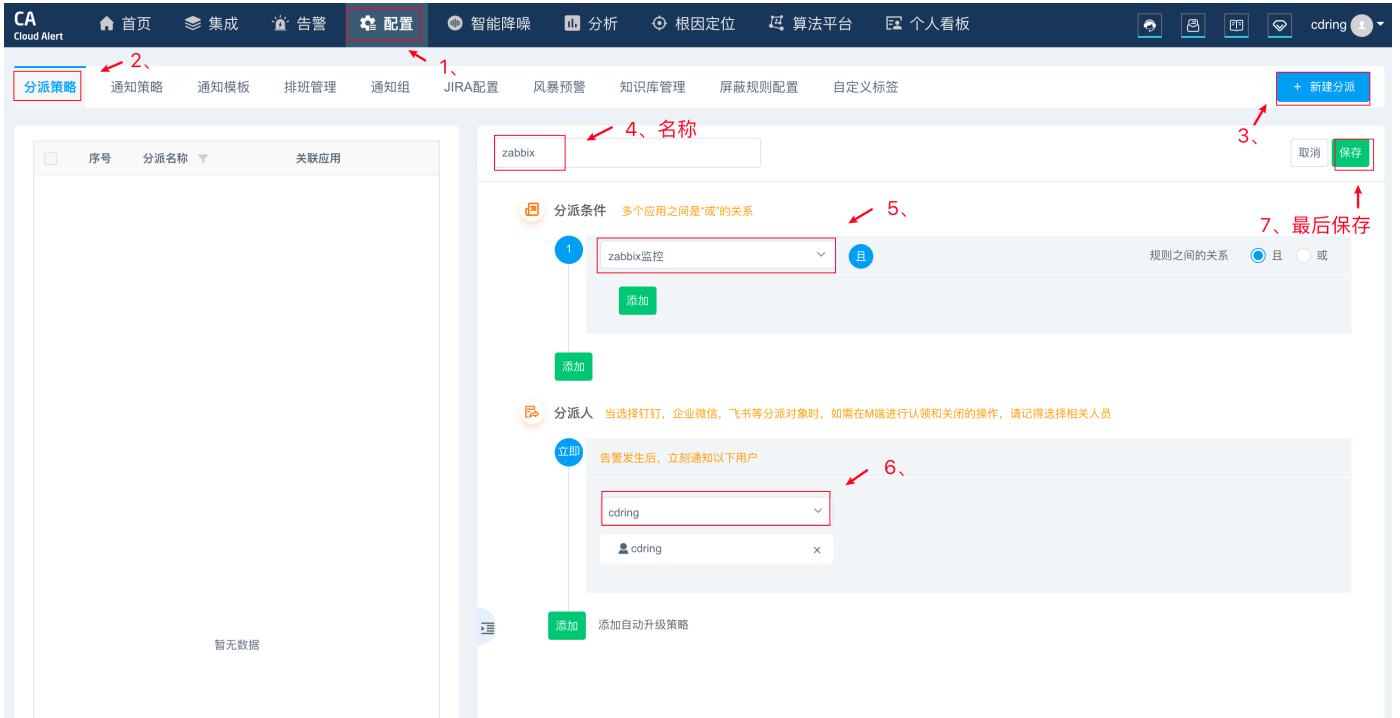


复制AppKey



分派策略

- 1、点击“配置”---2、“分派策略”---3、“新建分派”---4、填写“分派策略名称”---5、选择“分派条件”---6、选择“分派人”---7、点击“保存” 如下图：



配置通知策略

发生时：zabbix发生报警调用CA时触发

认领时：你收到短信后要回复认领时触发

关闭时：把收到的告警关闭时触发



如果配置通知策略有问题 点操作列 修改或者删除

11、如果配置有问题 操作里面修改或者删除

序号	通知对象	操作
1	cdring	🗑️

序号	状态	告警状态	通知条件	通知方式	操作
1	●	告警发生时	任何时间/所有告警/立刻	📞	✏️ 🗑️
2	●	告警发生时	任何时间/所有告警/立刻	📞	✏️ 🗑️
3	●	告警认领时	任何时间/所有告警/立刻	📞	✏️ 🗑️
4	●	告警认领时	任何时间/所有告警/立刻	📞	✏️ 🗑️
5	●	告警关闭时	任何时间/所有告警/立刻	📞	✏️ 🗑️
6	●	告警关闭时	任何时间/所有告警/立刻	📞	✏️ 🗑️

2、Cloud Alert 与 Zabbix集成（zabbix网页操作）

注：

Cloud Alert 与 Zabbix集成提供两种方式(探针配置和webhook配置)，用户可根据自身的需求，任选其一即可

下面是使用webhook方式的配置。

a、手动添加报警媒介（二选一）

管理--> 报警媒介类型-->创建报警媒介类型。如下下图：

注：app根据实际修改：

报警媒介类型

报警媒介类型 选项

*名称 Ca

定义名称

类型 Webhook 选择Webhook

参数	名称	值	动作
	alarmContent	{HOST.HOST}{ITEM.NAME};{ITEM.V	移除
	alarmName	{TRIGGER.NAME}	移除
	app	baa17ca3d851456eb9ea52178b9904	移除
	entityId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}	移除
	entityName	{HOSTNAME}	移除
	eventId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}	移除
	eventType	{TRIGGER.STATUS}	移除
	host	{HOST.HOST}	移除
	ip	{HOST.IP}	移除
	itemName	{ITEM.NAME}	移除
	itemValue	{ITEM.VALUE}	移除
	Message	{ALERT.MESSAGE}	移除
	priority	{TRIGGER.NSEVERITY}	移除
	service	{ITEM.NAME}	移除


添加参数

添加参数

名称	值
app	填写appkey值
URL	http://api.aiops.com/alert/api/event/zabbix/v3/
alarmContent	{HOST.HOST}{ITEM.NAME}:{ITEM.VALUE}{TRIGGER.NAME}
alarmName	{TRIGGER.NAME}
entityId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}
entityName	{HOSTNAME}
eventId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}
eventType	{TRIGGER.STATUS}
host	{HOST.HOST}
ip	{HOST.IP}
itemName	{ITEM.NAME}
itemValue	{ITEM.VALUE}
Message	{ALERT.MESSAGE}
priority	{TRIGGER.NSEVERITY}
service	{ITEM.NAME}
tag	[{'hostgroups': [{'TRIGGER.HOSTGROUP.NAME}]]
To	{ALERT.SENDTO}

添加脚本内容（复制下面的脚本内容，粘贴即可）

添加

* 脚本 

超时

Process tags

Include event menu entry

* Menu entry name

* Menu entry URL

描述

已启用

点击，粘贴脚本内容

点击

脚本内容

```
var Ca = {
  params: {},
  proxy: null,
  setParams: function (params) {
    if (typeof params !== 'object') {
      return;
    }
    Ca.params = params;
  },
  request: function () {
    var data = {
      app: Ca.params.app,
      Message: Ca.params.Message,
      To: Ca.params.To,
      eventId: Ca.params.eventId,
      eventType: Ca.params.eventType,
      alarmName: Ca.params.alarmName,
      entityId: Ca.params.entityId,
      alarmContent: Ca.params.alarmContent,
      priority: Ca.params.priority,
      host: Ca.params.host,
      tag: Ca.params.tag,
      ip: Ca.params.ip,
      itemName: Ca.params.itemName,
      itemValue: Ca.params.itemValue,
      entityName: Ca.params.entityName,
```

```

service: Ca.params.service,

},
response,
url = Ca.params.URL,
request = new CurlHttpRequest();

request.AddHeader('Content-Type: application/json');
if (typeof Ca.HTTPProxy !== 'undefined' && Ca.HTTPProxy !== '') {
request.setProxy( Ca.HTTPProxy);
}

if (typeof data !== 'undefined') {
data = JSON.stringify(data);
}
response = request.Post(url, data);

if (response !== null) {
try {
response = JSON.parse(response);
}
catch (error) {
response = null;
}
}

if (request.Status() !== 200 ) {
var message = 'Request failed with status code '+request.Status();

if (response !== null && typeof response.errmsg !== 'undefined') {
message += ': ' + JSON.stringify(response.errmsg) ;
}

throw message + '. Check debug log for more information.';
}

return response;
},
};

try {
var params = JSON.parse(value);
if (typeof params.URL !== 'undefined'
&& typeof params.To !== 'undefined'
&& typeof params.Message !== 'undefined') {
}
else {
throw 'Missing parameter. URL, message, to parameter is required'
}
}

```

```
if (params.HTTPProxy) {
Ca.proxy = params.HTTPProxy;
}
Ca.setParams(params);
Ca.request();
return 'OK';
}catch (error) {
throw 'Sending failed: ' + error;
}
```

Message templates配置

消息类型: 问题

主题:

```
[{EVENT.STATUS}] {EVENT.NAME}
```

消息:

```
Problem started at {EVENT.TIME} on {EVENT.DATE}
Problem name: {EVENT.NAME}
Host: {HOST.NAME}
Severity: {EVENT.SEVERITY}
Operational data: {EVENT.OPDATA}
Original problem ID: {EVENT.ID}
{TRIGGER.URL}
```

消息类型: Problem recovery

主题:

```
[{EVENT.STATUS}] {EVENT.NAME}
```

消息:

```
Problem has been resolved in {EVENT.DURATION} at {EVENT.RECOVERY.TIME} on
{EVENT.RECOVERY.DATE}
Problem name: {EVENT.NAME}
Host: {HOST.NAME}
Severity: {EVENT.SEVERITY}
Original problem ID: {EVENT.ID}
{TRIGGER.URL}
```

b、或导入报警媒介（二选一）

下载报警媒介xml文件

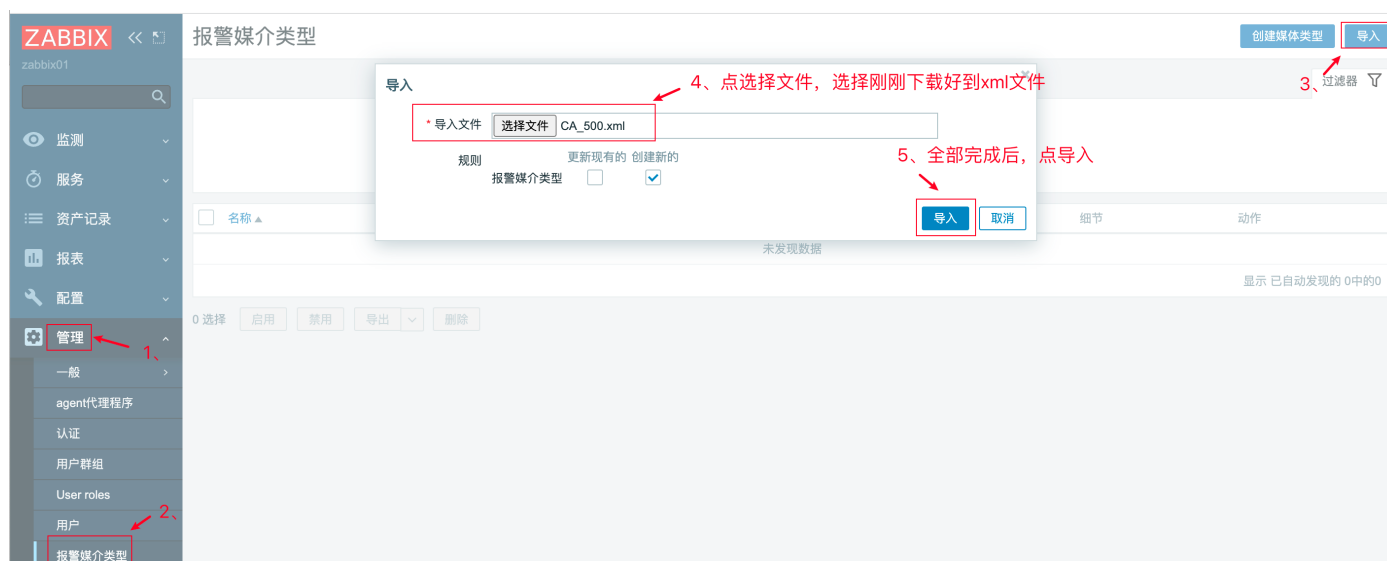
[下载文件地址](#)

注：

CA_500.xml 支持zabbix版本为5.0.0 5.0.6 5.2.0 5.2.1 5.4.0 6.0.0

CA_441.xml 支持zabbix版本为4.4.1

导入下载好的xml文件



导入文件后，选择CA的报警媒介修改app为自己的应用id

报警媒介类型

报警媒介类型 Message templates 5 选项

名称

类型 Webhook

参数	名称	值	动作
	alarmContent	{HOST.HOST}{ITEM.NAME}:{ITEM.V	移除
	alarmName	{TRIGGER.NAME}	移除
	app	a40bd52d61c84e9bb9c5a6a7b4ca71	移除
	entityId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}	移除
	entityName	{HOSTNAME}	移除
	eventId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}	移除
	eventType	{TRIGGER.STATUS}	移除
	host	{HOST.HOST}	移除
	ip	{HOST.IP}	移除

app的值根据实际修改 →

c、配置动作

Trigger actions

激活 禁用 激活 禁用

名称 状态 任何 已启用 停用的

应用 重设

名称	条件	操作	状态
<input type="checkbox"/> Report problems to Zabbix administrators	发消息给用户群组: Zabbix administrators 通过 所有介质		停用的

0 选择 启用 禁用 删除

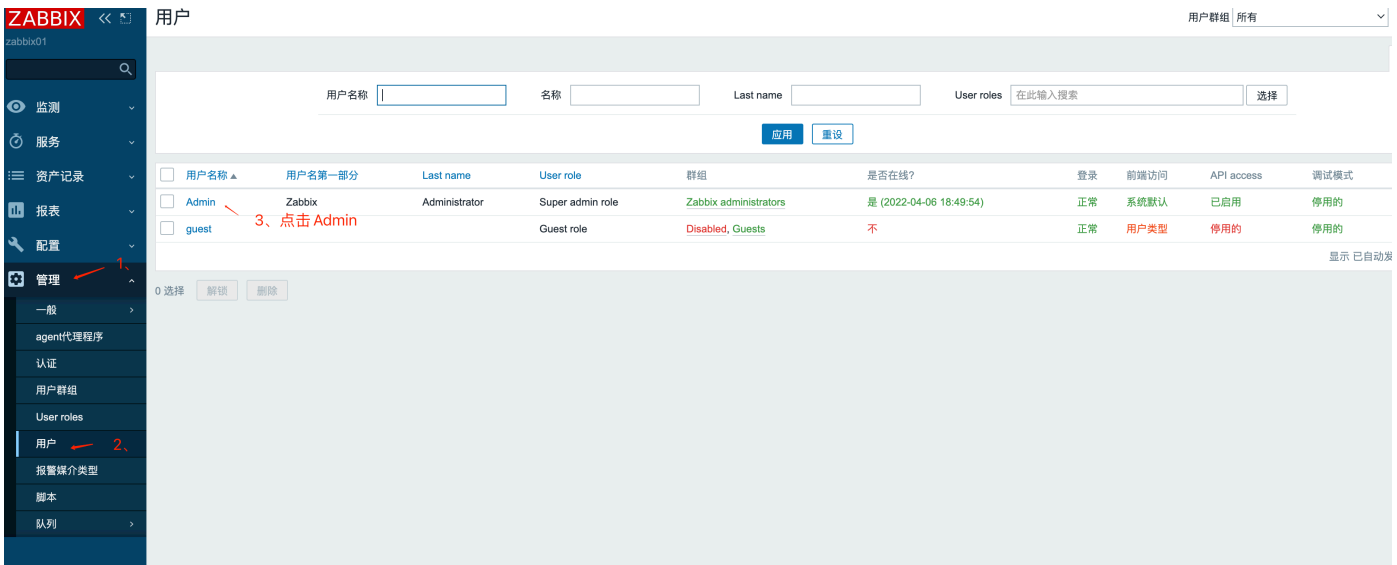
1、配置 2、动作 3、Trigger actions 4、点击“停用的”会变成启动状态

下图看到已经启动了。



d、设置报警发送到指定用户

管理--用户--点击admin 这个用户，如下图：



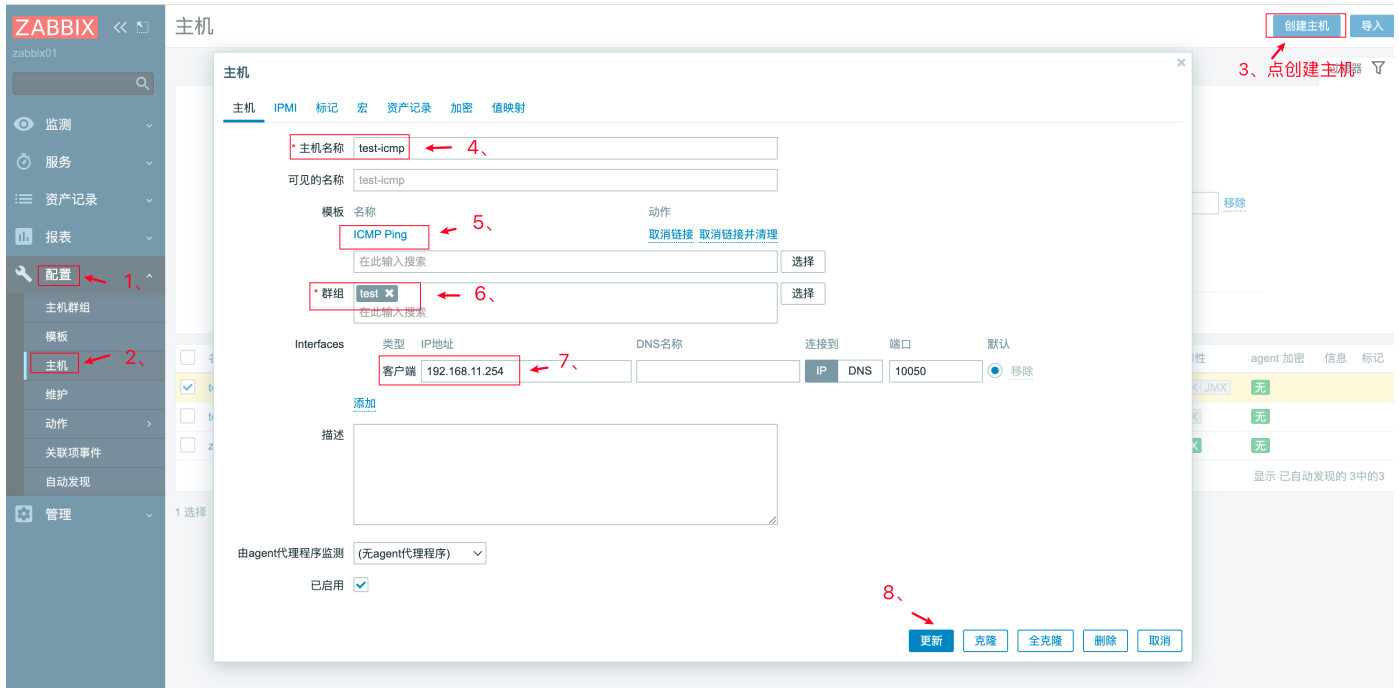
选择报警媒介，类型选择CA，收件人，随便填，其他默认。添加



3、测试

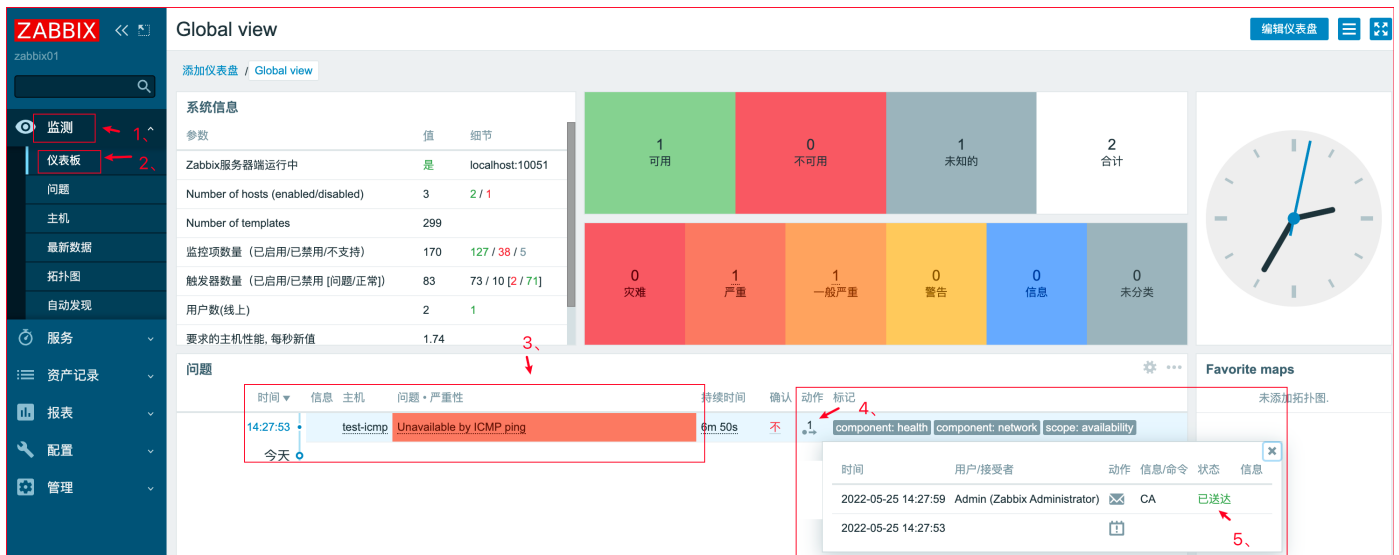
a、添加测试主机

配置--主机--添加主机--关联ICMP ping模版，客户端ip地址填入一个不存在的ip地址（ping不通的），如下图



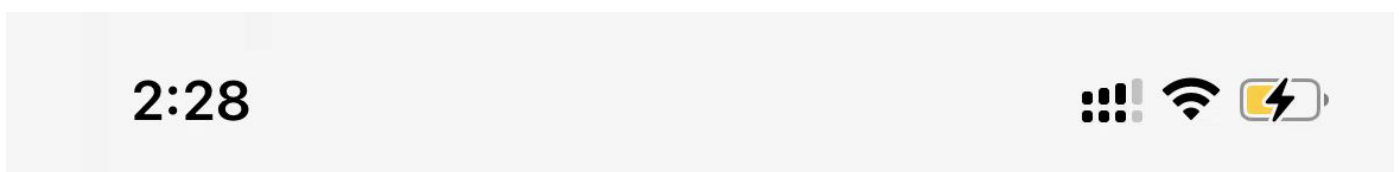
b、查看报警问题

等待一会，仪表盘问题栏会显示报警的主机。动作可以看到已送达。如下图：



c、手机接收到的报警

手机接收到报警短信内容如下图：



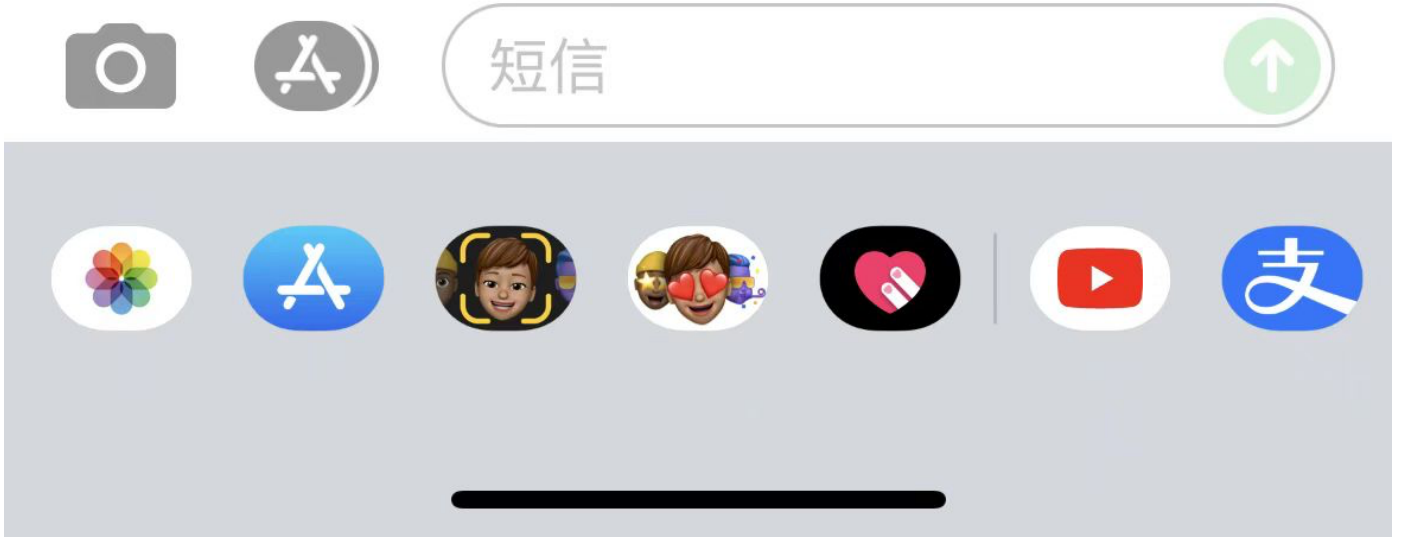


106820610669620929 >

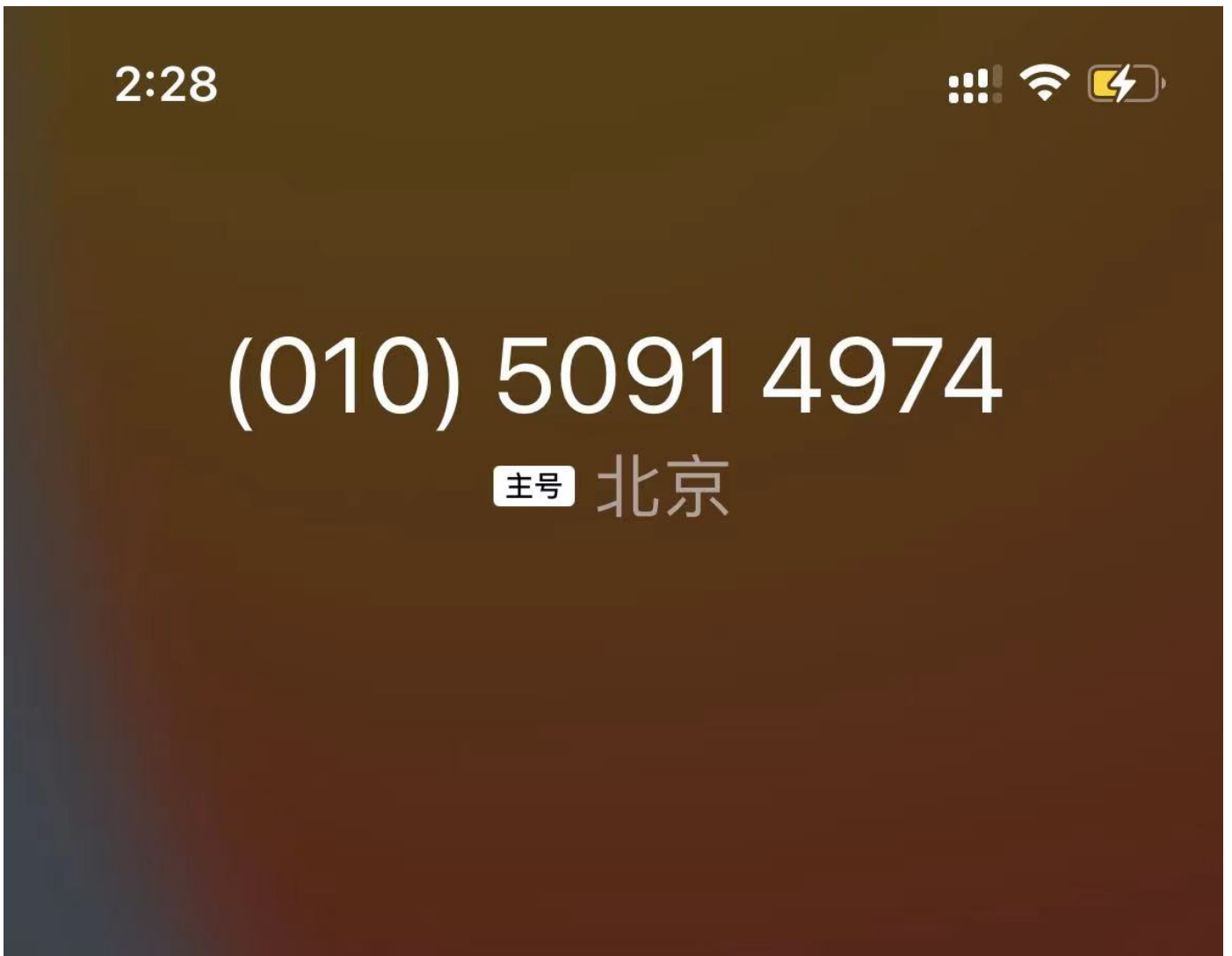
短信

今天 下午 2:28

【睿象云】 14:28:00 发生【严重告警】，告警对象：test-icmp，主机：test-icmp，告警编号 [93773010](#)，告警标题：Unavailable by ICMP ping，告警内容：test-icmp|CMP ping:Down (0)Unavailable by ICMP ping。回复 [93773010_1](#) 认领告警，回复 [93773010_2](#) 关闭告警。



手机来电报警电话如下图：





提醒我



信息



拒绝



接听



d、Cloud Alert查看告警

工具栏--告警（详细告警）

或：

工具栏--首页（查看告警故障分析大屏）